



Erigne Informatique

Jérôme Zittoun : un sacré pro ...

Nous sommes une clinique de 5 vétérinaires et 5 ASV équipée d'un réseau informatique de 14 postes, un serveur, un serveur NAS pour les sauvegardes et 3 imprimantes réseau.

En 2009, c'était un copain qui s'était occupé de son installation. Une espèce de petit génie de l'informatique pour qui le démontage et le remontage d'un ordinateur ne présentait aucun souci. Je suis persuadé que s'il avait participé au concours du Rubik's Cube, il aurait battu tout le monde à plate couture ! Seulement voilà, comme tout petit génie, il a été promu à une place loin de chez nous et nous sommes restés sans informaticien pendant plus d'un an.

Jusqu'au jour où le réseau a commencé à ramer, planter, déconner, bref, à nous énerver profondément ! Nous ne pouvons plus nous passer de l'informatique car tout est centralisé sur le serveur : comptabilité, programme de gestion de clinique, bibliographie, résultats d'analyses biochimiques, échographies, radiographies, ...

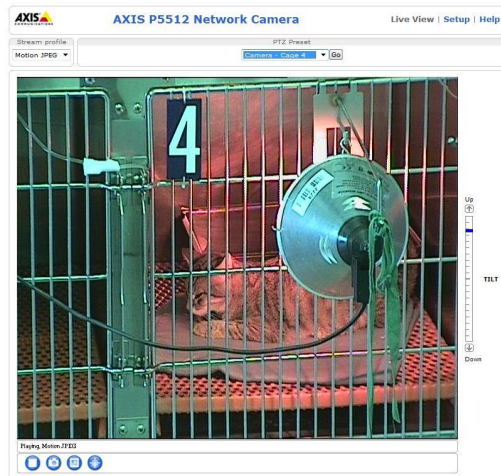
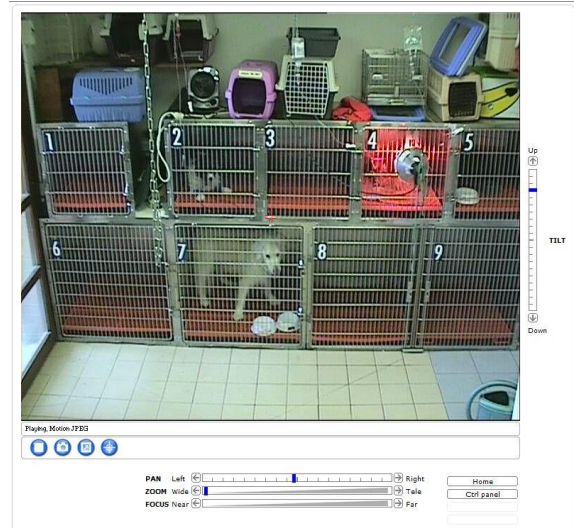
Il nous fallait donc à tout prix trouver une personne compétente pour remettre tout cela d'aplomb et surtout pour en assumer la maintenance. A l'époque, je venais de m'inscrire sur Vétonet et c'est par l'intermédiaire du clavier que j'ai fait la connaissance de Jérôme. Nous avons commencé à discuter boulot, informatique, réseau et c'est alors qu'il s'est proposé pour reprendre les « soins » de notre réseau. En effet, Jérôme est non seulement informaticien de génie mais aussi vétérinaire.

Il a donc pris les choses en main, à distance d'abord, pour tenter de corriger la somme d'erreurs colossales qui s'étaient immiscées au sein de notre configuration. Après plusieurs tentatives à distance, tests du serveur, du matériel, des cartes réseau, du switch et surtout après plusieurs pizzas englouties chacun de notre côté du clavier jusqu'à pas d'heure, nous avons décidé d'employer les grands moyens et rendez-vous fut pris sur place pour tout écraser et repartir sur de bonnes bases.

Nous avons laissé carte blanche à Jérôme pour commander le matériel nécessaire et installer ce qui lui semblait bon. Il a passé deux jours à la clinique pour tout refaire.

Aujourd'hui, notre réseau fonctionne comme jamais il n'a marché, les connexions entre les différentes machines sont extrêmement rapides, nous avons un accès VPN qui nous permet d'accéder au serveur de n'importe où, une caméra IP dans le chenil qui facilite la surveillance des animaux hospitalisés, un Wi-Fi qui fonctionne (ce qui n'était pas le cas avant), etc.

J'ai très régulièrement Jérôme au téléphone, il règle les soucis en deux temps, trois mouvements, il est disponible, patient et surtout extrêmement gentil. Et je crois qu'avec la gentillesse, des milliers de portes s'ouvrent à vous. Par exemple, Jérôme a réussi à obtenir de notre opérateur téléphonique une parfaite coopération et surtout, une réactivité que nous-mêmes n'avions osé espérer...



Si j'ai donc une personne à recommander pour l'installation, la maintenance et la gestion de votre informatique, c'est bien lui ! Mais je ne devrais peut-être pas le crier trop fort car après il sera complètement débordé !

Merci Jérôme, tu as fait du bon boulot.

Dr Frédéric Sanspoux

Clinique vétérinaire des Rochettes – 87300 Bellac